

2023年度 伊勢市消費生活センター相談結果

作成年月日：2024.04.03

※2022年度から広域連携開始

相談件数	合計	前年比	伊勢市	前年比	志摩市	前年比	鳥羽市	前年比	玉城町	前年比	南伊勢町	前年比	大紀町	前年比	連携地域外	前年比	不明	前年比
2023	1145	▲134	759	▲133	142	4	68	14	47	6	33	▲5	25	7	50	▲1	21	▲26
2022	1279		892		138		54		41		38		18		51		47	

相談方法別	来所	前年比	電話	前年比	文書	前年比
2023	171	▲109	954	▲27	20	2
2022	280		981		18	

性別	男	前年比	女	前年比	不明	前年比
2023	574	▲28	542	▲99	23	▲7
2022	602		641		30	

○相談件数 前年度比 約10%減（伊勢市民からの相談が減少）

来所での相談が約40%減少

女性からの相談が約15%減少

○20代からの相談が増加し、50代からと80代以上からの相談が減少

※契約者が80代以上の場合、50代・60代の子どもからの電話相談が多い ⇒ 50代からの相談が減少

○出会い系・情報商材・投資詐欺・副業詐欺の相談が急増

○定期購入・IT通販・偽警告の相談が減少傾向にあるが、依然として多い。

契約者年代別	10代以下	前年比	20代	前年比	30代	前年比	40代	前年比	50代	前年比	60代	前年比	70代	前年比	80代以上	前年比	不明
2023	14	▲3	74	17	66	▲5	87	▲4	130	▲39	146	9	149	▲10	66	▲45	413
2022	17		57		71		91		169		137		159		111		467

相談内容別	架空請求 不審電話 不審メール	前年比	出会い系 情報商材 投資詐欺	前年比	定期購入 IT通販 偽警告	前年比	光回線	前年比	新聞販売	前年比	賃貸アパート	前年比	リフォーム	前年比	未成年 ゲーム課金	前年比	海外課金 サイト	前年比	多重債務	前年比
2023	123	▲33	55	22	224	▲56	17	▲6	26	14	16	▲2	10	▲4	6	1	4	2	75	0
2022	156		33		280		23		12		18		14		5		2		75	

啓発活動

高齢者あんしん生活講座	12回	参加者申込総数	227名
情報発信	広報いせ	伊勢市ホームページ	伊勢市LINE
	6回	100回	24回
イベントへの出展	3回	※6/16 高柳の夜店、10/8 伊勢まつり、10/29 おばた参宮市	

※自治会、老人会、地域社会福祉協議会などの依頼により実施

～ ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください ～

相談専用電話：0596（21）5717

相談受付時間：9時～12時、13時～16時